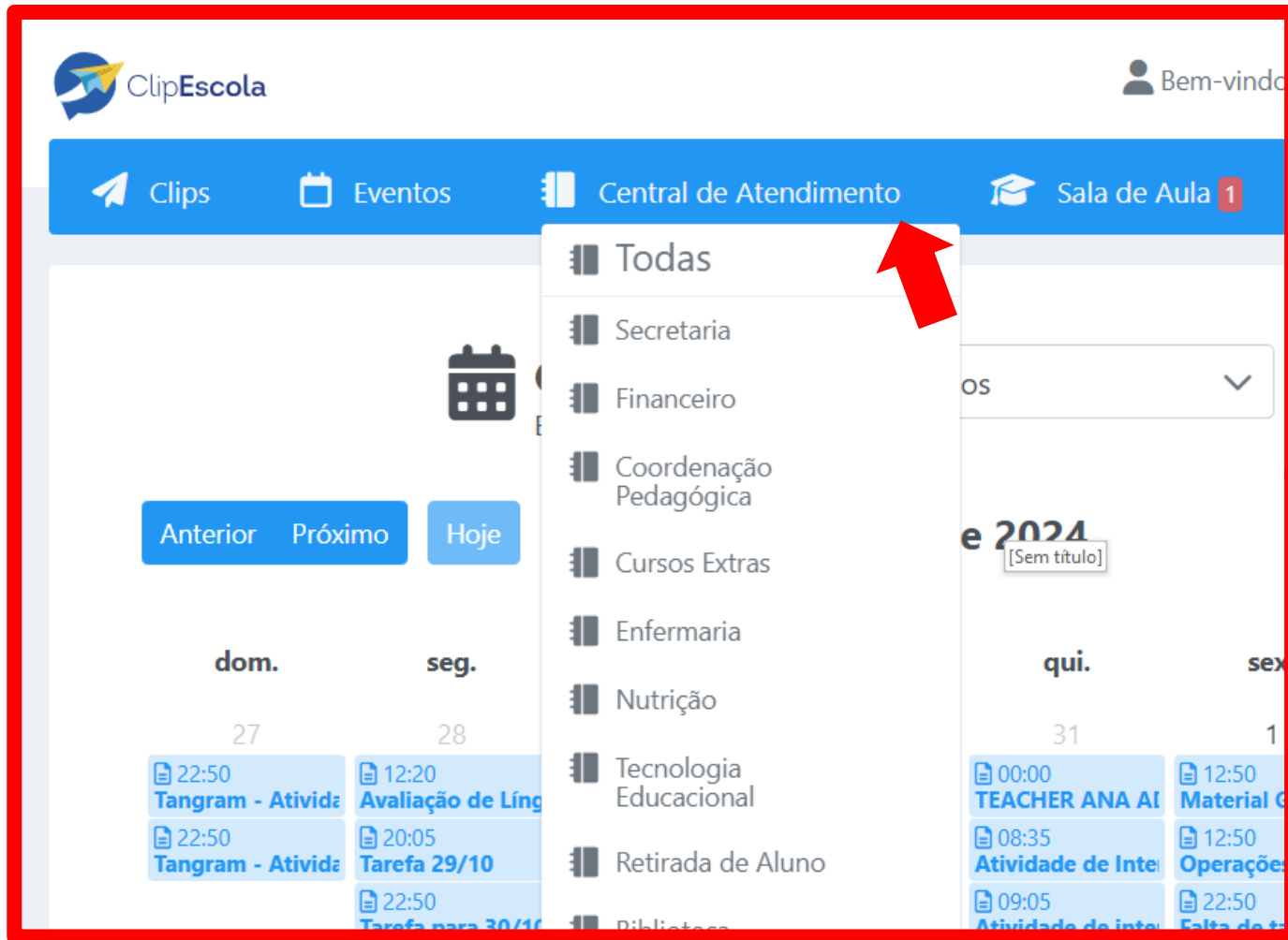


Tutorial ClipEscola – Novo recurso

Enviar mensagem privada para o responsável



Enviar mensagem privada para o responsável



The screenshot shows the ClipEscola web interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Clips', 'Eventos', 'Central de Atendimento', and 'Sala de Aula'. The 'Central de Atendimento' menu is open, displaying a list of categories: 'Todas', 'Secretaria', 'Financeiro', 'Coordenação Pedagógica', 'Cursos Extras', 'Enfermaria', 'Nutrição', 'Tecnologia Educacional', and 'Retirada de Aluno'. A red arrow points to the 'Todas' option. Below the menu, there is a calendar view for the month of October 2024, showing dates from Sunday to Saturday with various activity cards.

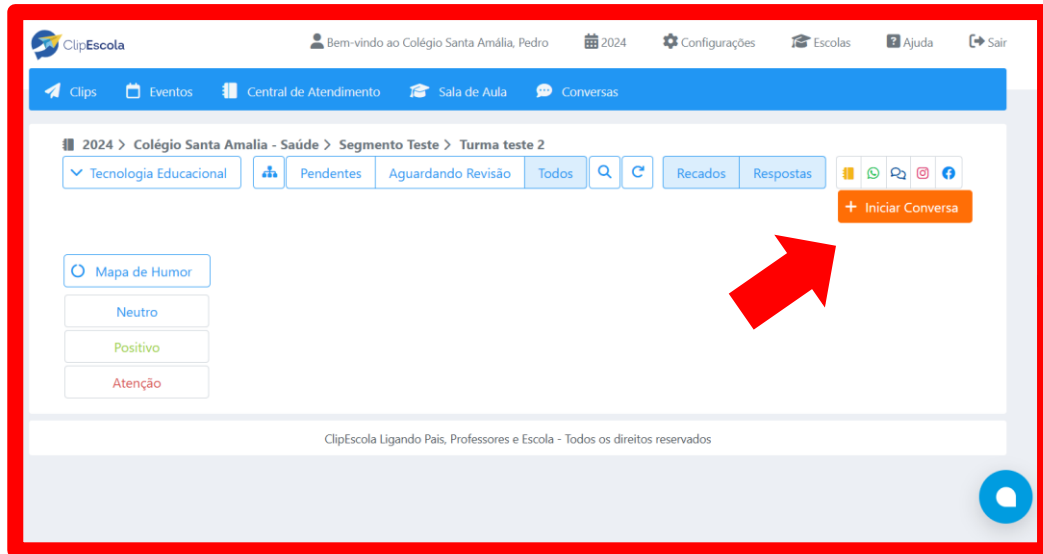
Com o novo recurso disponível no ClipEscola, é possível enviar uma mensagem privada para algum responsável, esse recurso está atualmente dentro da categoria “Central de Atendimento”, para isso, siga os passos abaixo:

- 1) Clicar em **“Central de Atendimento”**
- 2) Escolher a categoria desejada (Professores, escolherem a disciplina desejada).
- 3) Escolham a turma do aluno desejado.

ATENÇÃO PROFESSORES

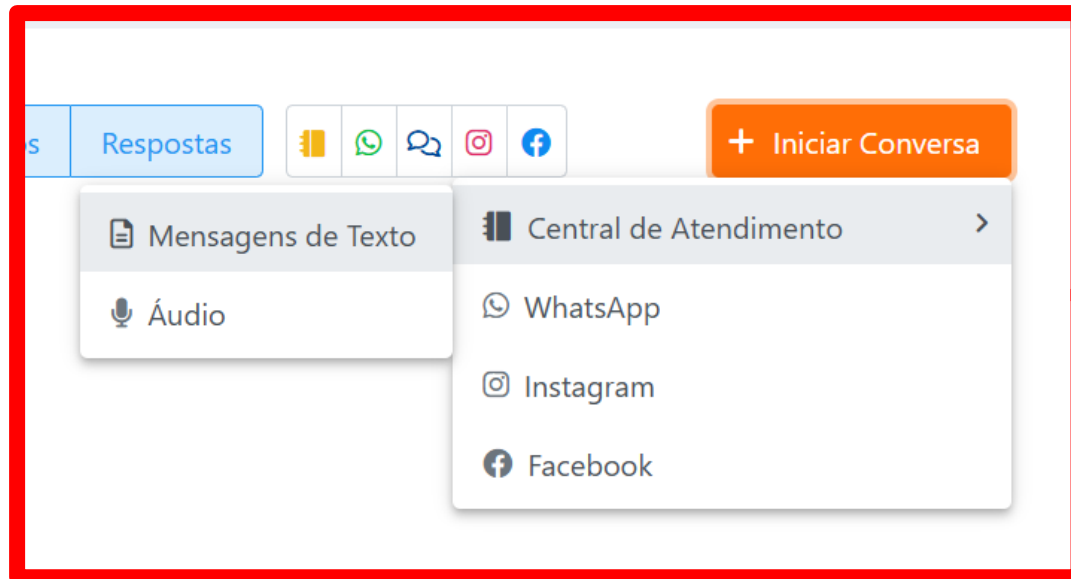
Esse recurso só está disponível dentro de “Central de Atendimento”, na categoria Sala de aula, não existe esse recurso.

Enviar mensagem privada para o responsável



Ao lado direito terá um botão “+ Iniciar Conversa”

1) Clicar nesse botão



Quando clicar nesse botão, aparecerá algumas opções, selecione a opção “**Central de Atendimento**” -> “**Mensagens de Texto**”

Enviar mensagem privada para o responsável

Novo

Destinatários

Turma
Turma teste 2

Canal
Central de Atendimento

Privada Toda Família

Selecionar Responsável

Responsável aqui

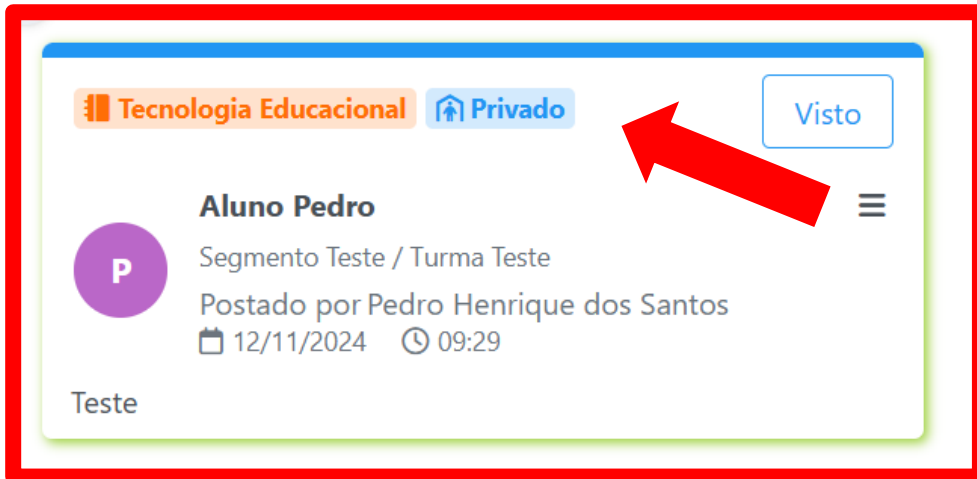
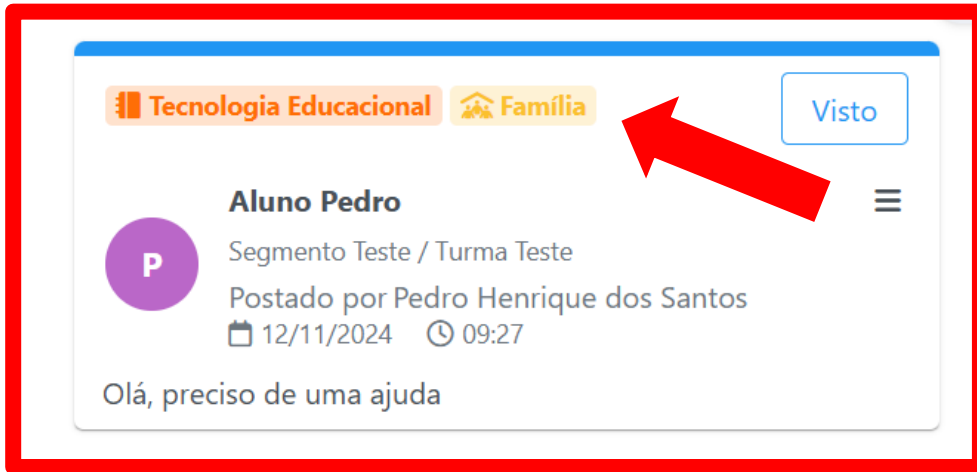
B I ↻ </>

Cancelar Enviar

Após esses passos, irá aparecer essa tela ao lado, clique na opção de **“Privada”** que irá abrir um campo, para que escolham para quem será enviado essa mensagem.

Ao selecionar o responsável, basta clicar em enviar.

Enviar mensagem privada para o responsável



Os responsáveis também conseguem abrir uma solicitação de mensagem privada, quando receberem essas solicitações, vocês conseguem identificá-las pelo ícone de "Família" e "Privado", como mostra na imagem ao lado

Dúvidas?



Suporte via e-mail
te@csamalia.com.br